

Maret Maripuu
Sotsiaalkindlustusamet
info@sotsiaalkindlustusamet.ee

Teie 19.06.2026 nr 1-13/14506-2

Meie 01.07.2026 nr 7-1/26-231-2

Vastuskiri

Austatud Maret Maripuu

Täname Teid tagasiside ja selgelt sõnastatud tähelepanekute eest seoses Sotsiaalkindlustusameti (edaspidi SKA) üleminekuga Riigi IT Keskuse (edaspidi RIT) osutatava riigiülesele arvutitöökohateenusele (edaspidi ATK). Mõistame, et juhtimistasandi tähelepanu ja tugi on sellise mõjuga ülemineku puhul oluline eeldus, et kriitilised küsimused saaksid õigeaegselt lahendatud.

Mõistame SKA muret seoses kriitiliste avalike teenuste katkematu toimimisega ning peame seda üheks olulisemaks eelduseks kogu migratsiooni õnnestumisel. RIT planeerib ATK migratsioone selliselt, et kriitiliste teenuste töövõime oleks kontrollitud ega sõltuks üksnes migratsioonipäeva tegevustest. SKA migratsiooni ettevalmistamisel käsitleme eraldi kõiki kriitilisi protsesse ja teenuseid, mille töökatkestus ei ole vastuvõetav.

Migratsiooni ettevalmistuse käigus koostatakse asukohapõhine ning teenustepõhine ülevaade vajalikest eeldustest, sõltuvustest ja riskidest. Võrgukaardistuse koondi valmimist sihime 17.07.2026, mille tulemusel selgub ülevaade võrguühenduste, sidekappide, võimalike täiendavate investeringute ning erilahenduste vajadusest. Pärast seda koostame detailsema tegevuskava koos tähtaegade ja riskide maandusmeetmetega koostöös SKA-ga.

Kohtvõrgu ehitame välja üldjuhul asukohtades, kus on 5 ja enam ATK töökohta, sh kui samas asukohas on juba mõni olemasolev RITi klient, saab kasutada kohtvõrgu pikendamist. Asukohtades, kus on vajalik teostada võrgutöid, küsime koostööpartnerilt vastavate tööde hinnapakkumise ning edastame info kindlasti ka SKA esindajale. Lisaks on RIT välja töötamas väikekontori lahendust asukohtadesse, kus on kuni 5 ATK töökohta. Koostöös SKA-ga saame otsida optimeerimisvõimalusi. Hetkel liigume ajaraamis, kus hiljemalt septembri jooksul teostame vajalikud võrgutööd.

RIT analüüsis SKA printeriparki, et hinnata seadmete sobivust RITi hallatavasse printimisteenusesse. Inventuuri põhjal on printeripargis nii uuemaid kui ka vanemaid printereid ja multifunktsionaalseid seadmeid. Enamik uuemaid seadmeid on võimalik võtta kasutusele RITi printimisteenuses. Samas on osa seadmetest tehniliselt vananenud või ei vasta RITi standardlahenduse nõuetele.

Printerite osas täpsustatakse juuli jooksul lõplik seadmete nimekiri ning asendusvajadus. Lisaks vaatame koos SKA-ga üle printeripargi optimeerimise võimalused, et vältida seadmete üks-ühele asendamist olukorras, kus tegelik vajadus võimaldab kasutada ühiskasutatavaid seadmeid. Uute A3 turvaprinterite ja osade Canoni seadmete lõplik lahendus täpsustub pärast hankemenetlusega seotud tegevuste lõpuleviimist (täpsem info hiljemalt juulis).

Katkestuste vältimiseks kasutab RIT vajadusel etapiviisilist migreerimist. Analooget lähenemist on RIT juba rakendatud ka varasemate suurema mõjuga migratsioonide puhul, kus kriitiliste teenuste töö jätkumine tagati süsteemide paralleelse kasutamise ja järkjärgulise ülemineku kaudu. Vajadusel migreeritakse organisatsiooni üksused või töögrupid etappide kaupa, säilitades üleminekuperioodil osa töökohtadest varasema lahenduse toimimine kuni uue lahenduse stabiilsus on kinnitatud. Selline lähenemine aitab vähendada migratsiooniga seotud riske ning tagada teenuste järjepidevus. Kindlasti on vajalik eelnevat testimine ning see planeeritakse migreerimiskavas.

RITi hinnangul on SKA oktoobrisse planeeritud migratsioon käesoleva teadmise põhjal jätkuvalt realistlik, kuid selle eelduseks on juulis valmiva võrgukaardistuse põhjal vajalike otsuste õigeaegne tegemine ning osapoolte koostöö nii RITi, SMITi, TEHIKu, SKA kui ka Sotsiaalministeeriumi vahel. Suurimad määramatust põhjustavad teemad on seotud üksikute asukohtade võrgutaristu erilahendustega ja printerihanke lõplike tulemustega. Mõlema teema lahendamiseks on tegevused käimas ning tulemused koondatakse augusti alguses.

Täiendava juhtimismeetmena teeb RIT ettepaneku käivitada kuni migratsiooni lõpuni regulaarne juhtimistaseme koordineerimisformaadi kohtumine, kuhu kaasatakse SKA, Sotsiaalministeeriumi, RITi, TEHIKu ja vajadusel SMITi esindajad. Kohtumiste eesmärk on anda regulaarne ülevaade edenemisest, käsitleda riske ning lahendada võimalikult kiiresti organisatsioonide vahelist koostööd eeldavad küsimused. Esimene kohtumine võiks toimuda 16.07 või 17.07, selle koordineerib kokku RITi poolne projektijuht.

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)

Kairi Rais
asedirektor

Lisaadressaadid: Sotsiaalministeerium

Katrin Lipp
katrin.lipp@rit.ee